

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET SERVICE- EN ONDERHOUDSABONNEMENT VOOR
WARMWATER- EN VERWARMINGSTOESTELLEN MET EEN MAXIMALE BELASTING VAN 65 kW
versie: 05-04-2019

Artikel 1: Definities en begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedrijf: Energy Guards BV, wederpartij van de Klant bij de Overeenkomst.
2. Klant: degene, die een Abonnement met het Bedrijf heeft afgesloten.
3. Installateur: landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: Elektrotechnisch installateur (REI 2008) en / of Gastechnischinstallateur (REG 2008) en / of water (REW 2008) en / of erkende STEK installateur.
4. Abonnement: de overeenkomst tussen Klant en het Bedrijf die het Bedrijf verplicht tot het verrichten van Onderhoud volgens de bij het Abonnement behorende productbeschrijvingen en het verhelpen van Storingen
5. Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel en / of Randapparatuur die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren daarvan, overeenkomstig de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant van het Toestel en volgens de bij het Abonnement behorende productbeschrijving.
6. Storing: een gebrek aan het Toestel en / of Randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
7. Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van Onderhoud en het verhelpen van Storingen, conform de richtlijnen van de fabrikant.
8. Materiaalkosten: kosten, die aan een Klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het Abonnement zijn inbegrepen.
9. Toestel: een apparaat ten behoeve van verwarming of warmwaterbereiding
10. Toestelonderdelen: onder Toestelonderdelen genoemd in de productbeschrijving van het abonnement worden verstaan alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.
11. Randapparatuur: onder Randapparatuur genoemd in de productbeschrijvingen van het abonnement worden de volgende apparaten respectievelijk onderdelen, niet tot het Toestel behorend, verstaan: het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de merkgelonden thermostaat, etc. voor zover van toepassing.
12. Installatieonderdelen: Onder installatieonderdelen genoemd in de productbeschrijvingen bij de abonnement worden verstaan de radiatoren/convectoren en de radiatorkra(a)-n(en), de bij het geheel horende leidingsystemen (CV, gas, water, riolering, elektra), de rookgasafvoer, de niet merkgelonden thermostaat, de thermostaatkabel en de vloerverwarming inclusief regelingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een SERVICE- EN ONDERHOUDSABONNEMENT. Indien andere voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze Algemene Voorwaarden.
2. Afwijkingen van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden ten gunste van de Klant zijn slechts mogelijk indien dit schriftelijk tussen het Bedrijf en de Klant wordt overeengekomen.
3. Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan het Bedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/ of uitvoeren van de Overeenkomst.

4. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt aan de Klant bij de overeenkomst ter beschikking gesteld. De geldende Algemene Voorwaarden liggen ook ter inzage op het Bedrijf en staan op de website van het Bedrijf of worden op verzoek toegezonden.

Artikel 3. Voorwaarden voor het sluiten van een Abonnement.

1. Het Toestel en / of de Randapparatuur respectievelijk de aan het Toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, van de Klant dienen ten tijde van het sluiten van het Abonnement in een goede staat van Onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van het Bedrijf.
2. Het Toestel en / of de Randapparatuur dienen te voldoen aan de wettelijke voorschriften en de voorschriften van de fabrikant. Het Toestel dient te zijn aangesloten overeenkomstig de geldende voorwaarden.
3. Het Toestel en / of de Randapparatuur dient asbestvrij te zijn. Indien toch asbest wordt aangetroffen is het Bedrijf niet verplicht tot het sluiten van een Abonnement over te gaan of voort te zetten.
4. Het Bedrijf zal het Toestel en / of de Randapparatuur respectievelijk de aan het Toestel verbonden apparatuur en installatie, alvorens het Abonnement ingaat, op kosten van de (toekomstige) Klant eerst controleren middels de installatiecheck.

Artikel 4 Herroepingsrecht.

1. Een SERVICE- EN ONDERHOUDS ABONNEMENT kan binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen of geannuleerd worden middels een algemeen herroepingsformulier. Wil de Klant gebruik maken van het herroepingsrecht en heeft de installatiecheck al plaatsgevonden, dan is de Klant verplicht de kosten voor deze inspectie te voldoen.
2. Indien de Klant/consument een bedrag betaald heeft, zal het Bedrijf dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping terugbetalen, onder aftrek van eventueel verschuldigde kosten van de installatiecheck zoals hiervoor staat vermeld.

Artikel 5: Tarieven.

Alle door het Bedrijf genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand inclusief BTW. De tarieven kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd als vermeld in artikel 13.

Artikel 6: Verplichtingen van het Bedrijf.

1. Het Bedrijf zal de met de Klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
2. Het Bedrijf zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het Abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de Klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
3. Van de in het kader van het Abonnement verrichte werkzaamheden, zal een (digitale) werkstaat worden opgemaakt die aan de Klant beschikbaar wordt gesteld.
4. Werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. Ook deze werkzaamheden worden op de (digitale) werkstaat, als bedoeld in het vorig lid, vermeld.

Artikel 7: Onderhoud.

1. Het Abonnement omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, Onderhoud aan het Toestel en/of Randapparatuur dat volgens de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant van het Toestel dient te worden uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het Bedrijf worden afgeweken.

2. Het Onderhoud per Toestel geschiedt periodiek op basis van het soort en type toestel, met inachtneming van algemeen in de branche geaccepteerde normen voor het veilig en doelmatig laten functioneren van het toestel.

3. Tot het Onderhoud wordt tenminste gerekend:

- a. Het periodiek Onderhoud aan respectievelijk inspecteren van het Toestel conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant.
- b. Het Onderhoud per Toestel geschiedt éénmaal per 12 maanden afhankelijk van de productvoorwaarden. Het Onderhoud vindt feitelijk niet eerder plaats dan 9 maanden na de laatste onderhoudsbeurt afhankelijk van de productvoorwaarden, respectievelijk niet later dan 15 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt afhankelijk van de productvoorwaarden.
- c. Het inspecteren van de randapparatuur, rookgasafvoer.
- d. Het melden aan de Klant indien de opstellingsruimte niet voldoet aan de veiligheidsvoorschriften.
- e. Het zo nodig bijvullen van het toestel, voor zover van toepassing.
- f. Het opmaken van een (digitale) werkstaat ten behoeve van de klant.

Niet tot de onderhoudsbeurt en/of storingsbeurt behoren de navolgende werkzaamheden:

- g. Het ontkalken van boilers c.q. warmtewisselaars en leidingen
- h. Het reinigen c.q. vegen van rookgas- en/of afzuigkanalen en/of roosters t.b.v. mechanische ventilatie.

4. Het navolgende valt niet onder de in het Service- en Onderhoudsabonnement overeengekomen tarieven, en wordt in geval van herstel c.q. vervanging door het Bedrijf aan de Klant in rekening gebracht:

- a. Appendages en accessoires die op het Toestel zijn aangesloten, maar geen Toestelonderdeel zijn;
- b. Afsluiters, overstortventiel, expansievat en overige apparatuur die onderdeel uitmaken van de Randapparatuur;
- c. Glasbreuk, krassen, schrammen en deuken;
- d. Defecten aan, verlies en beschadiging van het Toestel als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder een inboedelverzekering.
- e. Storingen als gevolg van een defect/storing aan de gasleiding.
- f. Defecten en storingen als gevolg van het door de Klant niet nakomen van de verplichtingen als vermeld in artikel 8.

5. De controle, het onderhoud en de eventuele reparaties aan het Toestel vinden plaats door of vanwege het Bedrijf tijdens normale werkuren (08:00 –17:00) van maandag tot en met vrijdag. Algemeen erkende feestdagen vallen buiten de normale werkuren.

Artikel 8: Storingen.

1. Storingen kunnen 24 uur per dag gemeld worden aan het Bedrijf via het door het Bedrijf aangegeven communicatiemiddel.
2. Ingeval van Storingen aan een Toestel en / of Randapparatuur die naar het oordeel van het Bedrijf een spoedeisend karakter hebben zal het Bedrijf uiterlijk de volgende dag na de melding van de Storing trachten de Storing te verhelpen.
3. Ingeval van Storingen aan een Toestel en / of Randapparatuur die naar het oordeel van het Bedrijf geen spoedeisend karakter hebben zal het Bedrijf de Storing trachten te verhelpen tijdens normale werkuren (08:00 –17:00) van maandag tot en met vrijdag.
4. Indien herstel op korte termijn niet mogelijk is zal het Bedrijf streven naar een acceptabele voorlopige oplossing voor de Storing.
5. Bij Storingen die onder de garantiebepalingen vallen van een Installateur en / of fabrikant dient de Klant het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van het Bedrijf. Indien de Klant het

garantiebewijs niet kan tonen, is de Klant de kosten van het verhelpen van de Storing aan het Bedrijf verschuldigd.

6. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het Bedrijf vallen buiten het Abonnement.

7. In geval van onterechte storingsmeldingen kan het Bedrijf voorrijkosten in rekening brengen.

8. Onder onterechte storingsmeldingen worden meldingen verstaan zoals ten aanzien van Storingen die:

- a. samenhangen met het aansteken of bijvullen van het toestel;
- b. het gevolg zijn van een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar.
- c. het gevolg zijn van het niet aanwezig zijn van spanning of niet geheel geopende gaskranen;
- d. het gevolg zijn van het niet op juiste waterdruk zijn van de installatie;
- e. het gevolg zijn van het niet aanwezig zijn van gas of gasvoordruk;
- f. het gevolg zijn van het onjuist instellen van thermostaten en tijd klokken;
- g. betrekking hebben op het verzetten van tijd klokken naar zomer- respectievelijk wintertijd;
- h. het gevolg zijn van verstopping, kalkafzetting of diffusie in de installatie;
- i. het gevolg zijn van capaciteitsproblemen aan de installatie;
- j. samenhangen met revisie van motoren (wikkelen/lagers);
- k. het gevolg zijn van blikseminslag, brand, bevriezing en of hemelwater-lekkage;
- l. samenhangen met het inregelen van roosters en/of kanaalsystemen;
- m. veroorzaakt zijn door (de)montagewerk in de installatie;
- n. het gevolg zijn van het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door het Bedrijf geadviseerde reparaties en/of door het Bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen.
- o. het gevolg zijn van een veranderende gassoort samenstelling

Artikel 9: Verplichtingen van de Klant.

1. De Klant dient het Bedrijf in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water ter beschikking te stellen. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat het Toestel en / of de Randapparatuur, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het Bedrijf goed toegankelijk is.

2. De Klant verplicht zich:

- a. Het Toestel te behoeden tegen beschadiging, waaronder bevriezing;
- b. Het Toestel te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door het Bedrijf en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen. Schade die ontstaat door het niet opvolgen van de aanwijzingen komen voor rekening van de Klant;
- c. Van het niet of niet behoorlijk functioneren van het Toestel onmiddellijk kennis te geven aan het Bedrijf;
- d. Geen wijzigingen aan het Toestel aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door het Bedrijf;
- e. De door of vanwege het Bedrijf aangewezen medewerkers en installateurs in de gelegenheid te stellen het Toestel te controleren, te onderhouden en/of te herstellen;
- f. Bedrijfsmatig gebruik van het Toestel is slechts toegestaan indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

3. De Klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat het Bedrijf, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van een Storing en / of het uitvoeren van Onderhoud, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het perceel waarin het Toestel is geplaatst. Indien de Klant hiermee in gebreke blijft, is het Bedrijf

gerechtigd de gebruikelijke voorrijkosten in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de Klant de Service alsnog te laten verrichten.

4. Indien de Klant het Toestel vervangt dient hij dit melden aan het Bedrijf. Het lopende Abonnement wordt voortgezet of zo nodig aangepast aan de nieuwe situatie.

Artikel 10: Betaling en kosten.

1. De aan het Bedrijf op grond van het Abonnement toekomende tarieven en bedragen dienen maandelijks middels automatische incasso te worden voldaan. Indien de bankrekening wijzigt dient de Klant dit meteen schriftelijk door te geven aan het Bedrijf.

2. De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso. Indien de Klant niet instemt met automatische incasso ontvangt de Klant een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht.

3. De verplichting tot betaling van het Abonnement gaat in op de ingangsdatum van het Abonnement.

4. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen schort het Bedrijf al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het Abonnement op, totdat alsnog door de Klant al hetgeen de Klant verschuldigd is, betaald is.

5. Het niet-gebruiken van het Toestel, alsmede het niet goed functioneren van het Toestel, levert geen redenen op voor staking dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Toestel indien de elektriciteits-, water- en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.

Artikel 11: Duur en einde van het Abonnement.

1. Een Abonnement gaat in op het tijdstip dat tussen het Bedrijf en de Klant is overeengekomen en geldt voor een periode van één jaar. Het Abonnement wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Abonnement met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.

2. Het Abonnement kan, na het eerste jaar, door de Klant schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van een kalendermaand.

3. In geval de Klant verhuist vervalt het Abonnement automatisch op de dag van verhuizing, mits de verhuizing tijdig en schriftelijk is gemeld aan het Bedrijf.

4. Het Bedrijf is te allen tijde gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen indien de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

5. Het Bedrijf is te allen tijde gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen zonder opgaaf van redenen.

6. De Klant is te allen tijde gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen indien het Bedrijf aantoonbaar en toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen zonder dat er sprake is van overmacht.

Artikel 12: Aansprakelijkheid/schade.

1. Het Bedrijf is behoudens opzet of grove schuld van het Bedrijf aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar en toerekenbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van het Bedrijf.

2. Het Bedrijf is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is het Bedrijf aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, of leidinglekage, of Storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.

3. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant het Bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere Onderhoud uit te voeren.
4. De Klant vrijwaart het Bedrijf voor claims van derden.

Artikel 13: Overmacht.

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 14. Wijziging voorwaarden en/of tarieven.

1. Deze algemene voorwaarden en/of tarieven kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen zijn ook van toepassing op lopende Abonnementen.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst op de website van het Bedrijf minimaal 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging. Gewijzigde tarieven en/of voorwaarden liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar. Het Abonnement wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.
3. De Klant die na een wijziging van de algemene voorwaarden een betaling verricht verklaart zich akkoord met de dan geldende gewijzigde algemene voorwaarden.
4. Indien de Klant een wijziging in de algemene voorwaarden en/of tarieven niet wenst te accepteren kan hij het Abonnement binnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden schriftelijk opzeggen.
5. De vergoedingen en tarieven, die ingevolge het Abonnement zijn verschuldigd, kunnen worden verhoogd door het bedrijf. Wettelijke verhogingen in BTW of van overheidswege opgelegde verhogingen worden niet aangemerkt als tariefsverhoging.

Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht.

1. Op alle overeenkomsten en zaken verband houdend met de overeenkomst of deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen partijen zullen door de bevoegde rechter worden beoordeeld.
3. Ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling in de overeenkomst of deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen in de overeenkomst of deze voorwaarden, respectievelijk de daarin vervatte geldige onderdelen onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om, als dit geval zich voordoet, de ongeldige bepaling door een naar zin en doel overeenkomstige geldige bepaling te vervangen.

Artikel 16. Slotbepalingen.

1. Deze algemene voorwaarden treden op 16 april 2019 in werking. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene voorwaarden Service- en Onderhoudsabonnement Energy Guards voor warmwater- en verwarmingstoestellen".
3. Deze algemene voorwaarden staan op de website van het Bedrijf en liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

PRODUCTBESCHRIJVINGEN VOOR HET SERVICE- EN ONDERHOUDSABONNEMENT VOOR WARMWATER- EN VERWARMINGSTOESTELLEN MET EEN MAXIMALE BELASTING VAN 65 kW

1. Onderhoud CV-ketel

Voor het product 'CV-Ketel' zijn de volgende activiteiten inbegrepen in een onderhoudsbeurt:

- De controle of de opstellingsruimte voldoet aan de veiligheidsvoorschriften
- Het inspecteren van de randapparatuur en de afvoeren van de CV
- Onderhoud van het toestel volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant, de werkzaamheden bestaan o.a. uit:
 - > Het controleren of cv-ketel veilig functioneert
 - > Het meten van de CO₂-waarde in de rookgassen
 - > Reinigen van het toestel
 - > Vervangen van defecte en aan slijtage-onderhevige onderdelen
 - > Controleert of warmte afgegeven wordt aan de radiatoren/convectoren of vloerverwarming
 - > Het controleren van de levering van warm water
- Het zonodig bijvullen van het toestel
- U ontvangt na elke controle een werkstaat
- Het abonnement is:
 - > Inclusief periodiek onderhoud
 - > Inclusief voorrijkosten bij onderhoud
 - > Exclusief arbeidsloon bij storingservice (min. 30 minuten)
 - > Exclusief materiaalkosten
 - > Exclusief onderhoud aan het warmteafgiftesysteem (bv. de radiatoren, afsluiters en leidingen) en het tapwatersysteem.

2. Onderhoud Warmtepomp

Voor de producten 'Hybride warmtepomp' en 'Warmtepomp all-electric' zijn de volgende activiteiten inbegrepen in een onderhoudsbeurt:

- De controle of de opstellingsruimte voldoet aan de veiligheidsvoorschriften.
- Het inspecteren van de randapparatuur en afvoeren.
- Onderhouden van het toestel volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant, de werkzaamheden bestaan o.a. uit:
 - > Inspectie van de binnenunit en zo nodig kleine mankementen verhelpen
 - > Inspectie van de buitenunit en zo nodig kleine mankementen verhelpen
 - > Koppelingen van de koudemiddelleidingen controleren op sporen van lekkage
 - > Inspectie van de elektrische onderdelen en zo nodig kleine mankementen verhelpen
 - > Functionaliteit van de warmtepomp controleren. Hiervoor kunnen de stappen van de inbedrijfstelling gevolgd worden. O.a. het thermisch vermogen en het debiet.
 - > Eventueel updaten van software.
- U ontvangt na elke controle een werkstaat
- Het abonnement is:
 - > Inclusief periodiek onderhoud
 - > Inclusief voorrijkosten bij onderhoud
 - > Exclusief arbeidsloon bij storingservice (min. 30 minuten)
 - > Exclusief materiaalkosten

> Exclusief onderhoud aan het warmteafgiftesysteem (bv. de radiatoren, afsluiters en leidingen) en het tapwatersysteem.

3. Onderhoud Zonneboilers

Voor het product 'Zonneboiler' zijn de volgende activiteiten inbegrepen in een onderhoudsbeurt:

- De controle of de opstellingsruimte voldoet aan de veiligheidsvoorschriften.
- Het inspecteren van de randapparatuur en afvoeren. O.a. expansievat en veiligheidsklep(pen).
- Onderhouden van het toestel volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant, de werkzaamheden bestaan o.a. uit:
 - > Buitenwerk controleren en zonodig kleine mankementen herstellen
 - > Binnenwerk controleren en zonodig kleine mankementen herstellen
 - > Koppelingen van de vloeistof (bv. glycol) controleren op sporen van lekkage
 - > Regelunit controleren en zonodig naregelen.
- Bij geëmailleerde zonneboilers zal regelmatig het vat schoongemaakt moeten worden en moeten vaker afdichtingsrubbers vervangen worden.
- U ontvangt na elke controle een werkstaat
- Het abonnement is:
 - > Inclusief periodiek onderhoud
 - > Inclusief voorrijkosten bij onderhoud
 - > Exclusief arbeidsloon bij storingservice (min. 30 minuten)
 - > Exclusief materiaalkosten
 - > Exclusief onderhoud aan het warmteafgiftesysteem (bv. de radiatoren, afsluiters en leidingen) en het tapwatersysteem.