

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ADVIES- EN INSTALLATIEWERK VOOR CONSUMENTEN

Artikel I. Algemene bepalingen

Artikel 1 Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussen een consument en Energy Guards overeengekomen advies over verduurzamingswerkzaamheden en het werk met betrekking tot een installatie, met uitzondering van:

- a. werk binnen het kader van een onderhoud/service abonnement (dit is geregeld in de algemene voorwaarden voor onderhoud en service);
- b. werk met betrekking tot een signaleringssysteem.

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbod: het voorstel tot het sluiten van een overeenkomst met Energy Guards, dat doorgaans wordt vormgegeven in een offerte.

Account: het door consument aangemaakte account op het digitale platform van Energy Guards.

Advies(werk): de dienst van Energy Guards aan de consument die strekt tot de professionele aanbevelingen met betrekking tot de mogelijke verduurzamingsmaatregelen, althans energiebesparende maatregelen, leveringen of installaties die genomen kunnen worden, inclusief, maar niet beperkt tot het plaatsen (en installeren) van groene daken, dak- en vloerisolatie, warmtepompen, zonnepanelen, monumentaal dubbel glas, en zonneboilers.

Advieskosten: De kosten van het Advies(werk);

Actuele prijzen: de op dat moment geldende prijzen voor goederen, diensten en arbeid zoals vermeld in de Offerte, welke kunnen afwijken van de eerder gegeven Richtprijzen;

Algemene voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden voor advies- en installatiewerk voor consumenten;

Consument: opdrachtgever in de vorm van natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Digitale omgeving: het gedeelte op de website van Energy Guards waarvoor de consument een persoonlijk account heeft aangemaakt en middels het inloggen op dit account toegang hiertoe heeft;

Energy Guards: opdrachtnemer, die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (deze Algemene voorwaarden worden gebruikt door zowel Energy Guards B.V. gevestigd te Den Haag en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 59400161 en Energy Guards Electric B.V. ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 83478205);

Installatie: Verduurzamingsmaatregelen, althans energiebesparende maatregelen, leveringen of installaties die genomen kunnen worden, inclusief, maar niet beperkt tot het plaatsen (en installeren) van groene daken, dak- en vloerisolatie, warmtepompen, zonnepanelen, monumentaal dubbel glas, zonneboilers, en tevens (centrale) verwarminginstallatie, luchtbehandelinginstallatie, elektrotechnische laagspanning installatie (waaronder tevens worden begrepen de bliksembeveiliging-, overspanningbeveiliging-, en aardinginstallatie), (warm) waterinstallatie, dakwerk, riolering, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit;

Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom; onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie;

Offerte: een formele en gedetailleerde prijsopgave verstrekt door de Energy Guards aan de consument, met daarin de actuele prijzen voor de uitvoering van het geadviseerde Werk;

Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie;

Onderhoud/service abonnement: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie;

Richtprijs: een geschatte indicatieve prijs gebaseerd op de huidige marktcondities op het moment van het advies. Tenzij dit uitdrukkelijk wordt vermeld wordt hiermee niet bedoeld de in artikel 7:752 BW genoemde richtprijs. Immers komt na het in het advies gegeven geschatte indicatieve prijs komt nog een offerte indien klant daarom verzoekt;

Service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage;

Stelpost: een als zodanig in het aanbod c.q. de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldsbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldsbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldsbedrag kan worden gerealiseerd;

Werk: de tussen de consument en Energy Guards overeengekomen werkzaamheden en/of diensten en de daarbij door Energy Guards geleverde materialen;

2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Artikel 3 Account / Digitale omgeving

1. Energy Guards en de consument stemmen er in mee dat de Digitale Omgeving wordt gebruikt voor het raadplegen van alle afspraken tussen partijen, voor zover beide partijen hier niet nadrukkelijk van zijn afgeweken en behoudens **artikel 4** en **artikel 5**.

2. Energy Guards en de consument communiceren zoveel mogelijk in de Digitale Omgeving. Energy Guards draagt er zorg voor dat afspraken, adviezen, offertes en facturen, en wachttijden in deze Digitale Omgeving kunnen worden geraadpleegd. De consument draagt er zorg voor dat zij de Digitale omgeving frequent bezoekt en tevens de juistheid van de gegevens controleert.

II. Aanbod voor advieswerkzaamheden (artikel 4) en voor installatiewerkzaamheden (artikel 5)

Artikel 4 Aanbod van Energy Guards voor het verrichten van advies

1. Indien de consument een specifiek advies aanvraagt over mogelijke verduurzamingswerkzaamheden kunnen hier kosten aan verbonden die schriftelijk en (bij voorkeur) langs elektronische weg door de consument geaccordeerd worden.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten (advies)werkzaamheden, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. Het aanbod vermeldt de advieskosten welke zijn vastgesteld tegen een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan het in het advies gevraagde verduurzamingsmaatregelen.
4. Het aanbod vermeldt de datum waarop of de periode waarin met het advieswerk kan worden begonnen en een aanduiding van de datum waarop of de periode waarin het advies wordt opgeleverd.

Artikel 5 Aanbod van de Energy Guards voor het verrichten van installatiewerk

1. Het aanbod voor werk dat naar verwachting € 650 te boven zal gaan, wordt schriftelijk in tweevoud of langs elektronische weg gedaan middels een offerte, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 20 dagen na ontvangst. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. Het aanbod kan verschillend werk bevatten dat als afzonderlijke werk moet worden beschouwd met de daaraan verbonden werkzaamheden en/of diensten en de daarbij door Energy Guards geleverde materialen.
4. Het aanbod vermeldt de vermoedelijk datum waarop, of vermoedelijke periode waarin, met het werk kan worden begonnen en
 - een aanduiding van de duur van het werk, of
 - een aanduiding van de vermoedelijke datum waarop of de periode waarin het werk wordt opgeleverd.

Energy Guards geeft in ieder geval 6 weken van te voren waarin met het werk wordt aangevangen een exacte aanvangsdatum op. In aanbiedingen waarin de datum van aanvang van het werk minder dan 6 weken is wordt direct de aanvangsdatum vermeld.

5. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen consument en Energy Guards een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht. Bij de prijsvormingmethode regie doet Energy Guards een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid, eenheidsprijzen van benodigde materialen en voorrijdkosten. Op verzoek van de consument geeft Energy Guards, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te

verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Het aanbod kan een combinatie van de twee prijsvormingmethoden bevatten in de vorm van voor een deel van het werk aanneemsom en voor een deel van het werk regie.

6. Indien het aanbod een stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze stelpost zijn begroot.

7. Het aanbod vermeldt de betalingswijze en betalingstermijn.

8. De van het aanbod deel uitmakende, tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Energy Guards of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Energy Guards tenzij het aanbod wordt geaccepteerd. Dit laat onverlet het intellectuele eigendomsrecht van Energy Guards. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Energy Guards gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.

9. Indien de consument het aanbod niet accepteert, dan is de consument uitsluitend verplicht de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod aan Energy Guards te vergoeden als Energy Guards de consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van deze kosten. In geval de installateur van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de consument de kosten heeft voldaan, gaan de bij het aanbod behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over in eigendom op de consument, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van Energy Guards.

10. Indien Energy Guards bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de consument, dient hij dit in het aanbod te vermelden.

11. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

III. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst advies- en installatiewerkzaamheden

Artikel 6 Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs elektronische weg in de Digitale Omgeving. In geval van elektronische opdrachtverlening door de consument bevestigt Energy Guards langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de consument.

Artikel 7 Verplichtingen van Energy Guards

1. Energy Guards zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Energy Guards, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de consument aan Energy Guards strekt tot het verlenen van service, is Energy Guards verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.

2. Energy Guards neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de consument worden doorberekend, mits Energy Guards aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.

3. Energy Guards is verplicht de consument te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;

- gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;

al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Energy Guards openbaren en Energy Guards terzake deskundig moet worden geacht.

4. Energy Guards is aansprakelijk voor schade, tenzij deze niet aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis.

5. Energy Guards vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Energy Guards zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen

Artikel 8 Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt Energy Guards in de gelegenheid het werk te verrichten.

2. De consument zorgt er voor dat Energy Guards tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. Energy Guards geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.

3. De consument verschaft de hem ter beschikking staan de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.

4. De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 5 lid 10 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.

5. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Energy Guards behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument Energy Guards hiervan tijdig in kennis te stellen.

6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de consument komt, dan dient de consument de daaruit voor Energy Guards voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de consument kan worden toegerekend.

7. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.

Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van Energy Guards op grond van artikel 6 lid 3.

8. In geval van een tekortkoming van Energy Guards bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de consument Energy Guards daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij Energy Guards reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

Artikel 9 Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Indien Energy Guards zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de consument hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Energy Guards 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
2. De consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De consument mag dit verrekenen met hetgeen hij aan Energy Guards nog verschuldigd is.

Artikel 10 Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Energy Guards verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De consument zal Energy Guards de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de consument aan Energy Guards de door Energy Guards aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die Energy Guards over het gehele werk zou hebben genoten.

Artikel 11 Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom kunnen consument en Energy Guards, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren resp. achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft Energy Guards recht op een bedrag gelijk aan 20% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Energy Guards om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst was bepaald.
3. In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan Energy Guards alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.
4. Indien minder wordt uitgegeven dan in de stelpost begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de consument artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost als minderwerk.
5. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300 wordt direct bij het maken van de afspraken schriftelijk vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden.
6. Het ontbreken van een document laat de afspraken van Energy Guards resp. consument op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 12 Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt Energy Guards dat zo spoedig mogelijk aan de consument en onderbreekt Energy Guards voor zover de onvoorziene

omstandigheid dat nodig maakt zijn werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

2. Eventuele extra kosten die Energy Guards moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed.

3. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 13 Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

2. Onder overmacht worden ook de situatie verstaan indien de installatie of onderdelen van de installatie niet tijdig kunnen worden geleverd aan Energy Guards.

Artikel 14 Oplevering

1. Als consument en Energy Guards een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd.

2. Als consument en Energy Guards een vermoedelijke datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

3. Het werk is opgeleverd wanneer Energy Guards aan de consument heeft meegedeeld dat het werk gereed is en de consument het werk heeft aanvaard.

4. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de consument van Energy Guards de mededeling heeft ontvangen dat het werk gereed is en de consument heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren;
- hetzij wanneer de consument de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

5. Bij overschrijding van een afgesproken vaste opleveringsdatum is Energy Guards verplicht de door de consument hierdoor geleden schade te vergoeden.

IV Betaling

Artikel 15 Vooruitbetaling/zekerheid

1. Energy Guards is gerechtigd bij een opdracht voor werk boven € 500 en voor ten hoogste 50% van het eindbedrag, vooruitbetaling te verlangen indien hij dienaangaande voldoende financiële zekerheid stelt.

2. Energy Guards kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.

3. Na het sluiten van de overeenkomst kan Energy Guards zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Energy Guards gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

Artikel 16 Betaling in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Energy Guards zijn verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 10.

Artikel 17 De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Energy Guards bij de consument de eindafrekening in.
2. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk
3. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft Energy Guards een richtprijs (artikel 7:752 BW) genoemd, dan mag de richtprijs (ex artikel 7:752 BW) met niet meer dan 20% worden overschreden, tenzij Energy Guards de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs (artikel 7:752 BW).
4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening.

Artikel 18 Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Energy Guards na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 16 lid 1 en artikel 17 lid 4 één betalingsherinnering, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Energy Guards rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 16 lid 1 en artikel 17 lid 4 tot de dag van ontvangst van het ver schuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Energy Guards is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Energy Guards hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
4. Energy Guards blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Indien Energy Guards een door hem aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de consument hem in de Digitale omgeving of per brief op zijn verzuim. Indien Energy Guards niet binnen 14 dagen na ontvangst van de brief heeft betaald, wordt hij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, waarbij 'Energy Guards' in plaats van 'de consument' en 'de consument' in plaats van 'Energy Guards' wordt gelezen.

Artikel 19 Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de Energy Guards het recht de in artikel 18 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

V Garantie

Artikel 20 Garantie door Energy Guards

1. Energy Guards garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 18 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
2. Tevens garandeert Energy Guards gedurende een termijn van 3 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
3. De garantietermijnen zoals genoemd in de leden 1 en 2 gelden tenzij Energy Guards en de consument een langere garantietermijn overeenkomen.
4. De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
 - gebreken aan de installatie niet binnen bewaarde tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Energy Guards zijn gemeld;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - het gebrek geen gevolg is van het werk;
 - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Energy Guards aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
 - gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 19, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
5. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van:
 - gloeilamp, tl-lamp, ledbron, spaarlamp
 - het onstoppen van een afvoer.
6. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Energy Guards op grond van de wet.

VI Geschillen en toepasselijk recht

Artikel 21 Rechter

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 22 Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

VII Slotbepalingen

Artikel 23 Energy Guards B.V. en Energy Guards Electric B.V.

Alhoewel deze algemene voorwaarden van toepassing op zowel Energy Guards B.V. als Energy Guards Electric B.V. is de consument zich ervan bewust dat hiermee op geen enkele wijze gesuggereerd dat beide partijen deel uitmaken van de overeenkomst, of een rechtstitel kan worden verkregen op de partij waarmee de overeenkomst niet is gesloten.